



Meftah
Rayaneh Afzar co.

COMPANY PROFILE

Digital Age **Solutions**



معرفی مفتاح

شرکت مهندسی **مفتاح** **رایانه افزار** از سال **۱۳۸۱** و با سرمایه‌گذاری بخش خصوصی فعالیت خود را آغاز کرده و طی **بیش از ربع قرن**، با اتکاء به توان مهندسی، دانش تخصصی، همکاری با رهبران فناوری جهان و اجرای موفق پروژه‌های سازمانی، به یکی از **شرکای قابل اعتماد سازمان‌ها** در حوزه زیرساخت فناوری اطلاعات کشور تبدیل شده است.

مفتاح شریک قابل اعتماد سازمان‌ها در **طراحی، تأمین، یکپارچه‌سازی و پشتیبانی** زیرساخت‌های فناوری اطلاعات است. ما با ارائه راهکارهای **End-to-End** و تکیه بر تجارب اجرای پروژه‌های **Enterprise**، سازمان‌ها را در ایجاد زیرساخت‌هایی امن، پایدار، مقیاس‌پذیر و آینده‌محور همراهی می‌کنیم؛ زیرساخت‌هایی که ریسک را کاهش می‌دهند، تداوم کسب‌وکار را تضمین می‌کنند و زمینه‌ساز رشد و تحول دیجیتال هستند.



وعده به مشتری BRAND PROMISE

بیش از ربع قرن تجربه تخصصی و عملیاتی در
تأمین تجهیزات و پیاده‌سازی راهکارهای
زیرساخت ICT سازمانی

ما با تکیه بر تجربه، زیرساخت و شبکه عملیاتی گسترده، متعهد به ارائه راهکارهای جامع و قابل اتکا در حوزه فناوری اطلاعات هستیم.



امکان بازدید حضوری از انبارها به منظور شفافیت و اطمینان مشتری



حضور عملیاتی و دفاتر فعال در تهران، تبریز، اصفهان و دبی



ارائه راهکارهای چندبرندی (Multi-Brand) در حوزه تجهیزات و زیرساخت‌های سخت‌افزاری



آکادمی مفتاح؛ ارائه آموزش‌های تخصصی از سطح پایه تا پیشرفته برای سازمان‌ها و کارشناسان

سابقه اجرایی معتبر و رزومه مستند در پروژه‌های کلان و سازمانی



تحويل به موقع و متعهدانه کالا مطابق با زمان‌بندی قرارداد



توانمندی تامین و تحويل کلیه برندهای معتبر IT مطابق نیاز بازار ایران

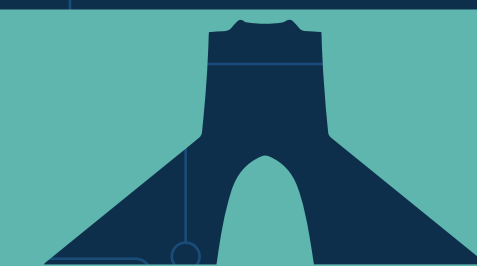


دارای مجوز پدافند غیرعامل در راستای انطباق با الزامات ملی و سازمانی



پنج سال خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی

5



حمل و نقل، نصب و راه‌اندازی رایگان در تهران

تضمین اصالت تجهیزات و تعهد به پیکربندی اصلی تولیدکننده



یک سال گارانتی معتبر برای محصولات ارائه شده

1

مفتاح 2 با این باور شکل گرفته است که زیرساخت فناوری اطلاعات، تنها یک ضرورت فنی نیست؛ بلکه یکی از مهم‌ترین عوامل تداوم کسب و کار، امنیت، بهره‌وری و رشد سازمان‌هاست. مأموریت ما توانمندسازی سازمان‌ها برای بهره‌گیری مطمئن، پایدار و هوشمند از فناوری اطلاعات از طریق ارائه راهکارهای زیرساختی قابل اعتماد و آینده‌نگر است. ما با درک عمیق اهداف، چالش‌ها و الزامات هر سازمان، ریسک تصمیم‌گیری و سرمایه‌گذاری در حوزه فناوری اطلاعات را کاهش داده و زیرساخت‌هایی ایجاد می‌کنیم که سازمان‌ها بتوانند با اطمینان بیشتری فعالیت کنند، توسعه یابند و در برابر تغییرات و تهدیدهای پیش رو تاب‌آوری داشته باشند.

تعهد ما فراتر از اجرای پروژه است؛ ما با تکیه بر دانش تخصصی، تجربه پروژه‌های سازمانی، همکاری با رهبران فناوری جهان و رویکرد End-to-End، بستری فراهم می‌کنیم که فناوری اطلاعات به ابزاری برای خلق ارزش، نوآوری و مزیت رقابتی پایدار تبدیل شود.





چشم انداز **مفتا2** تا سال **۱۴۱۰**، تبدیل شدن به قابل اعتمادترین شریک زیرساخت فناوری اطلاعات سازمانی و نخستین انتخاب مدیران برای پروژه‌ها و سرمایه‌گذاری‌های حیاتی فناوری در کشور است.

ما رهبری بازار را نه در مقیاس فعالیت، بلکه در میزان اعتمادی که ایجاد می‌کنیم، ارزشی که برای مشتریان می‌آفرینیم و کیفیت نتایجی که محقق می‌سازیم تعریف می‌کنیم. هدف ما آن است که هر سازمان، در زمان تصمیم‌گیری برای زیرساخت‌های راهبردی خود، **مفتا2** را مطمئن‌ترین شریک برای کاهش ریسک، افزایش اطمینان و دستیابی به نتایج پایدار بداند.



در مسیر تحقق این چشم‌انداز، همواره در توسعه توانمندی‌های مهندسی، سرمایه انسانی، دانش تخصصی و همکاری با رهبران فناوری جهان سرمایه‌گذاری خواهیم کرد تا سازمان‌ها بتوانند بر پایه زیرساخت‌هایی امن، پایدار، مقیاس‌پذیر و به‌روز، آینده دیجیتال خود را با اطمینان بسازند.

ما می‌خواهیم نام **مفتاح** مترادف با اعتماد، اطمینان و موفقیت در اجرای پروژه‌های حیاتی فناوری اطلاعات باشد؛ اعتمادی که ارزشمندترین سرمایه امروز ما و مهم‌ترین دلیل انتخاب ما در آینده خواهد بود.



مسیر توسعه مفتاح

MEFTAH STRATEGIC GROWTH TIMELINE



۱۳۸۱

آغاز مسیر

- تأسیس شرکت مفتاح و آغاز فعالیت در حوزه تجهیزات رایانه‌ای، قطعات و زیرساخت‌های پایه فناوری اطلاعات
- ارائه خدمات تأمین، نصب و راه‌اندازی تجهیزات فناوری اطلاعات

شروع

۱۳۸۳-۱۳۸۵

ایجاد زیرساخت رشد

- اخذ گواهینامه صلاحیت انفورماتیک و توسعه زیرساخت‌های بازرگانی
- دریافت مجوز فعالیت سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور
- آغاز همکاری با برندهای بین‌المللی از جمله HP و ASUS
- ورود به بازار راهکارهای ENTERPRISE و توسعه خدمات فراتر از تأمین تجهیزات
- توسعه سازمان و افزایش فضای کاری و سرمایه انسانی

۱۳۹۰-۱۳۹۳

گذار به زیرساخت‌های سازمانی

- توسعه همکاری با برندهای ENTERPRISE از جمله CISCO و DELL TECHNOLOGIES
- ورود به حوزه طراحی و اجرای زیرساخت‌های سازمانی، مراکز داده و شبکه‌های ENTERPRISE
- تأسیس دفتر تجاری امارات و توسعه فعالیت‌های بین‌المللی
- تأسیس دفتر چین و ایجاد واحد تحقیق و توسعه (R&D)
- توسعه خدمات مشاوره فناوری اطلاعات، معماری سازمانی و تدوین IT MASTER PLAN

۱۳۹۴-۱۳۹۷

توسعه راهکارهای سازمانی

- گسترش سبد خدمات در حوزه مراکز داده، ذخیره‌سازی، مجازی‌سازی و یکپارچه‌سازی زیرساخت
- توسعه خدمات طراحی HIGH AVAILABILITY، DISASTER RECOVERY و CAPACITY PLANNING
- شکل‌گیری اکوسیستم همکاری با شرکای فناوری
- عضویت حقوقی در انجمن انفورماتیک ایران
- توسعه خدمات PROFESSIONAL SERVICES و اجرای پروژه‌های سازمانی در مقیاس ENTERPRISE

مسیر توسعه مفتاح

MEFTAH STRATEGIC GROWTH TIMELINE



۱۳۹۸-۱۴۰۰

بلوغ خدمات و توسعه بازار

- توسعه همکاری با سازمان‌ها و صنایع بزرگ کشور و افزایش مقیاس پروژه‌های زیرساختی
- توسعه خدمات **MANAGED INFRASTRUCTURE**، پشتیبانی مبتنی بر **SLA** و **INFRASTRUCTURE**
- **HEALTH CHECK**
- ورود به راهکارهای امنیت سایبری و توسعه همکاری با برندهای تخصصی از جمله **SOPHOS** و **FORTINET**
- توسعه سبد راهکارهای مراکز داده، امنیت اطلاعات و زیرساخت‌های هوشمند
- راه‌اندازی دفتر شمال غرب کشور (تبریز)

۱۴۰۴-۱۴۰۵

ورود به عصر زیرساخت‌های هوشمند

- تأسیس **AI MEFTAH** و ورود رسمی به حوزه هوش مصنوعی و **LLMOPS**
- توسعه راهکارهای **INTELLIGENT DATA CENTERS** و **INFRASTRUCTURE OPTIMIZATION**
- اخذ مجوزهای تخصصی حوزه افتا، سمتا و پدافند غیرعامل
- استقرار سیستم مدیریت یکپارچه (**IMS**) و استانداردهای بین‌المللی در حوزه کیفیت، امنیت اطلاعات، مدیریت خدمات فناوری اطلاعات، رضایت مشتری، محیط‌زیست و ایمنی
- تثبیت جایگاه مفتاح به عنوان ارائه‌دهنده راهکارهای جامع مشاوره، طراحی، پیاده‌سازی، مدیریت و هوشمندسازی زیرساخت‌های فناوری اطلاعات

۱۴۰۱-۱۴۰۳

تحول دیجیتال و توسعه سرمایه دانشی

- توسعه خدمات مشاوره راهبردی فناوری اطلاعات و تحول دیجیتال
- ارائه خدمات **ENTERPRISE ARCHITECTURE**، **TECHNOLOGY ROADMAP** و **DIGITAL TRANSFORMATION**
- توسعه خدمات امنیت اطلاعات، طراحی معماری امنیت و برنامه‌ریزی تداوم کسب‌وکار
- اخذ مجوزهای تخصصی خدمات فناوری اطلاعات و توسعه نظام‌های ارتباط با مشتری و خدمات پس از فروش
- تأسیس آکادمی مفتاح و توسعه آموزش‌های تخصصی فناوری اطلاعات

۱۴۱۰

پروژه‌های آینده...



استانداردها و گواهی نامه ها

STANDARDS & CERTIFICATIONS



مدیریت زیست
محیطی



مدیریت خدمات
فناوری اطلاعات



مدیریت امنیت
و سلامت حرفه ای



مدیریت سنجش
رضایتمندی مشتریان



مدیریت رسیدگی به
شکایات مشتریان



مدیریت کیفیت



مدیریت یکپارچه



مدیریت
امنیت اطلاعات

شرکای فناوری مفتاح

MEFTAH TECHNOLOGY PARTNERS



H3C

aruba

HITACHI

JUNIPER
NETWORKS

SOPHOS

Synology

FUJITSU

AMD



CISCO

IBM

HP

SUPERMICR

NVIDIA

Lenovo

Quantum

FORTINET

paloalto

BROCADE

WD

VERLAND
TANDBERG

SEAGATE

HUAWEI

intel

BROADCOM



محصولات، تجهیزات زیرساخت فناوری اطلاعات

ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE EQUIPMENT



تجهیزات مرکز داده

(Data Center Infrastructure Equipment)

- تجهیزات مرتبط با زیرساخت فیزیکی دیتاسنتر
- رک، برق، با استقرار کابل و تجهیزات جانبی مرکز داده

رایانش ابری و زیرساخت

Cloud (Cloud Infrastructure)

- Private Cloud و Hybrid Cloud
- زیرساخت‌های ابری سازمانی

تجهیزات ذخیره‌سازی

(Storage Systems)

- استوریج‌های سازمانی
- SAN، NAS و سامانه‌های ذخیره‌سازی داده

تجهیزات حفاظت و پشتیبان‌گیری داده

(Data Protection Equipment)

- تجهیزات Backup
- سامانه‌های حفاظت و بازیابی اطلاعات

تجهیزات شبکه

(Network Infrastructure)

- سوئیچ، روتر و تجهیزات شبکه سازمانی

تجهیزات پردازشی

(Compute Infrastructure)

- سرورهای سازمانی
- زیرساخت‌های پردازشی Enterprise

مجازی‌سازی و زیرساخت نرم‌افزاری

(Virtualization Infrastructure)

- VMware، Hyper-V و پلتفرم‌های مجازی‌سازی سازمانی
- زیرساخت‌های HCI

تجهیزات امنیت شبکه

(Network Security Equipment)

- فایروال، WAF، UTM و تجهیزات امنیتی

مدیریت، مانیتورینگ و مدیریت زیرساخت

(Infrastructure Monitoring & Management)

- ابزارهای مانیتورینگ شبکه و دیتاسنتر
- DCIM و سیستم‌های مدیریت زیرساخت

شرکای تجاری مفتاح

MEFTAH BUSINESS PARTNERS

مراکز آموزشی و دانشگاه ها



فناوری اطلاعات



ارگان ها سازمان ها



صنعت خودرو



مخابرات و ارتباطات

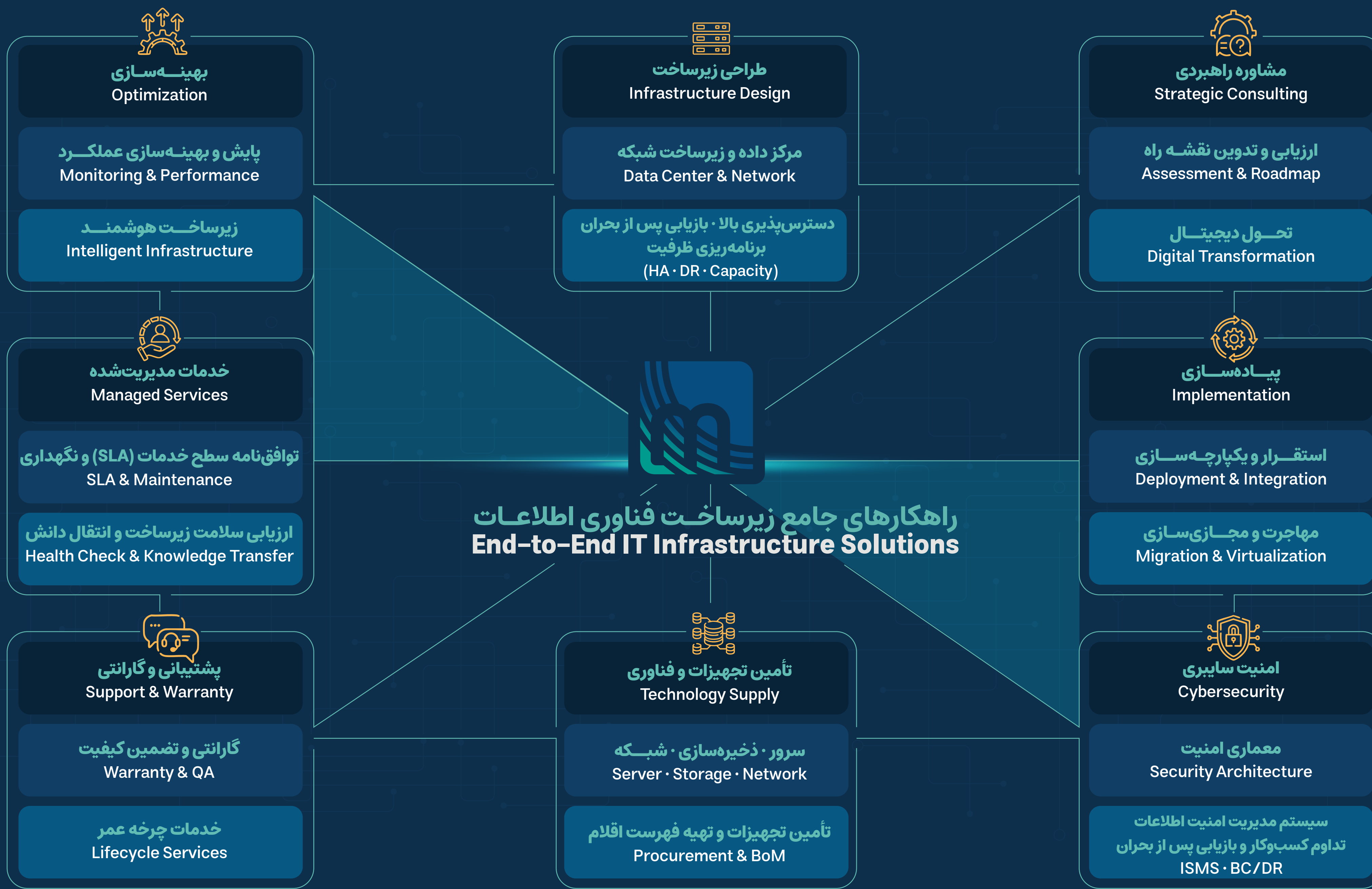


نفت، گاز، پتروشیمی و صنایع



بانک، بورس، بیمه







در تمامی پروژه‌ها، شاخص‌های فنی، الزامات معماری، استانداردهای اجرایی، کیفیت تجهیزات، انطباق با طراحی اولیه، صحت نصب، آزمون‌های عملکردی، مدیریت ریسک، مستندسازی و تأیید نهایی، مطابق فرآیندهای کنترل کیفیت **مفتا2** مورد ارزیابی قرار می‌گیرند تا اطمینان حاصل شود راهکار نهایی دقیقاً مطابق الزامات فنی و اهداف کسب‌وکار مشتری تحویل شده است.

جریان های ارزش مفتاح

MEFTAH VALUE STREAMS



مدیریت فروش
Sales Management



کنترل کیفیت
Quality Control



توسعه نرم افزار
Software
Development



مدیریت فنی
Technical
Management



مدیریت انبار
Warehouse
Management



مدیریت
بازرگانی
Trade
Department



آکادمی مفتاح
Meftah Academy



فروش به همکار
(تجارت الکترونیک)
Partner Sales
(E-commerce)



پشتیبانی
Support



گارانتی و خدمات
پس از فروش
Warranty and
After-Sales
Service



نصب و راه اندازی
Installation and
Commissioning



واحد لجستیک
Logistics



مفتا2 با رویکردی **مشتری محور**، مدیریت ارتباط با مشتریان را بر پایه پشتیبانی تخصصی، خدمات پس از فروش، فرآیندهای استاندارد گارانتی و تعامل مستمر بنا نهاده است.

باشگاه مشتریان **مفتا2** نیز با ارائه خدمات اختصاصی، آموزش، مشاوره و برنامه‌های ارزش آفرین، زمینه‌ساز ایجاد همکاری‌های بلندمدت و افزایش رضایت و وفاداری مشتریان سازمانی است.





نگاه **مفتاح** به **خدمات پس از فروش** نیز فراتر از پاسخگویی به درخواست‌های پشتیبانی است. خدمات پس از فروش بخشی از چرخه تضمین کیفیت راهکار محسوب می‌شود و با پایش مستمر، مدیریت رخدادها، تحلیل ریشه‌ای مشکلات، ارائه اقدامات اصلاحی، انتقال دانش، نگهداری پیشگیرانه و همراهی مستمر با مشتری، پایداری عملیاتی زیرساخت را در بلندمدت تضمین می‌کند.

نتیجه این رویکرد:

- کاهش ریسک عملیاتی
- افزایش قابلیت اطمینان زیرساخت
- تسریع در بازیابی سرویس‌ها
- حفظ تداوم کسب‌وکار و ایجاد رابطه‌ای بلندمدت مبتنی بر اعتماد با سازمان‌های مشتری است.

آکادمی مفتاح به عنوان بازوی آموزشی و دانش محور گروه مفتاح ، با هدف توسعه دانش تخصصی و توانمندسازی نیروی انسانی در حوزه فناوری اطلاعات فعالیت می کند. این مجموعه با بهره گیری از تجربه مهندسان متخصص مفتاح ، اساتید مجرب و استانداردهای بین المللی، دوره های تخصصی در حوزه های زیرساخت شبکه، مراکز داده، امنیت اطلاعات، فناوری های نوین و مدیریت فناوری اطلاعات را به صورت حضوری و آنلاین ارائه می دهد.

آکادمی مفتاح با رویکرد آموزش کاربردی و انتقال تجربه پروژه های واقعی، نقش مؤثری در توسعه سرمایه انسانی متخصص و ارتقای دانش فنی اکوسیستم فناوری اطلاعات کشور ایفا می کند.



° پروانه کسب

° مجوز انجمن انفورماتیک ایران

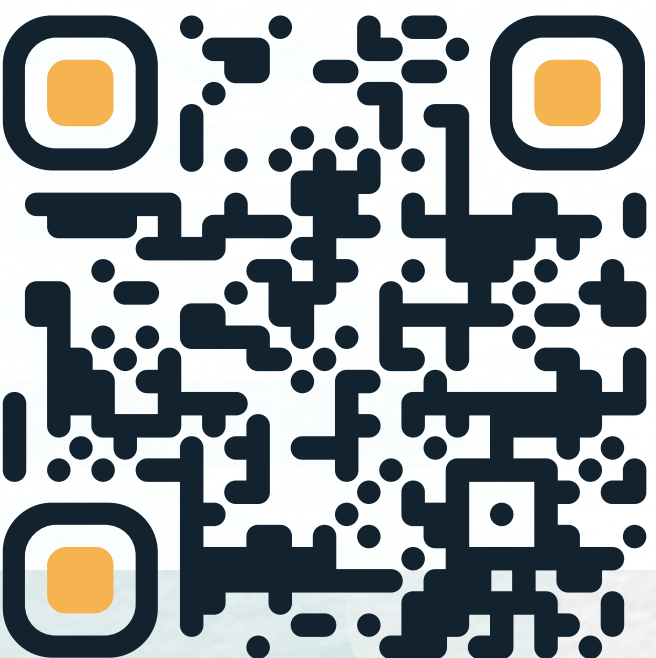
° پروانه فعالیت خدمات افتا

° پروانه فعالیت در حوزه خدماتی فنی افتا

° مجوز فعالیت از سازمان نظام صنفی رایانه ای

° گواهینامه صلاحیت ایمنی پیمانکاران HSE

° مجوز سمتا(پروانه صلاحیت همکاری)



بازدید در وبسایت





نتایج همکاری تیم مفتاح

OUTCOMES OF THE MEFTAH TEAM COLLABORATION

پیش: ۱۳۹۷/۰۳/۲۸
شماره: ۶۰/۹۷/۳۶۲۰۹۵
بسته: ندارد

بانک رفاه کارگران

شرکت مفتاح رایانه

با سلام

احتراماً، عطف به نامه شماره ۹۷۰۲/۲/۰۰۳۲ مورخ ۹۷/۰۲/۲۳ مورخ ۹۷/۰۲/۲۳ در خصوص رضایتنامه مرتبط با قرارداد شماره ۸/۹۶/۰۹۸ به استحضار می‌رساند با عنایت به نامه شماره ۶۰/۹۷/۳۵۹۱۶۲ مورخ ۹۷/۳/۲۷ اداره پشتیبانی فناوری اطلاعات این بانک، انجام خدمات مندرج در قرارداد مذکور از نظر فنی مورد تأیید می‌باشد، لذا مراتب جهت هرگونه اقدام مقتضی اعلام می‌گردد.

بانک رفاه کارگران
اداره تدارکات

جوان حساب پناه
۸۳۴۵

حسین روحبخش حسن نژاد
۲۱۳۰

وبسایت: www.efah-bank.ir | پست الکترونیکی: info@bankrefah.ir
شماره: ۷۷۲۵۱۸۰۱ | تلفن: ۰۲۱-۸۵۲۵

شرکت مفتاح رایانه

با سلام

با توجه به تهیه سیستم های رایانه ای و سخت افزار مورد نیاز شرکت در نظر دو سال گذشته و خدمات مطلوب شما، بدینوسیله بدین جهت از این خدمات فروخته و پشتیبانی های انجام شده را به شما تحویل می‌دهم و امیدوارم که خدمات را برای شما

ممد رضا ای
مدیر کل فناوری اطلاعات

شرکت مفتاح رایانه

با سلام

مکتب هم می‌پایز
موضوع: پیگیری قرارداد شماره ۳۳۱/۱۳۹۷/۳۵۹۱۶۲

با احترام

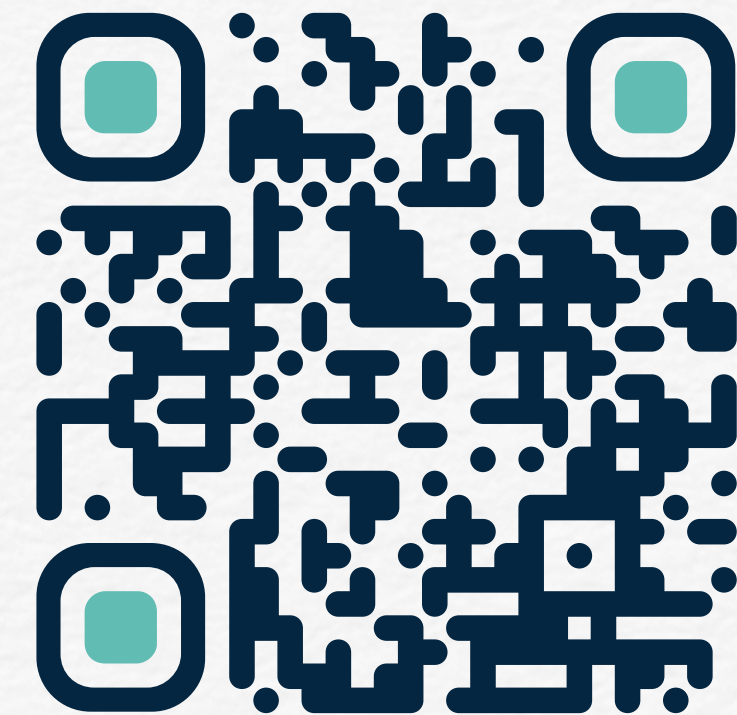
با کمال احترام به نامه شماره ۱۳۹۷/۳/۱۱۱۶۵۵ مورخ ۱۳۹۷/۳/۲۵، بدینوسیله شرکت شاپرک رضایت خود را در خصوص قرارداد شماره ۱۵۱۰۹/۱۳۹۷/۳/۲۱ مورخ ۱۳۹۷/۳/۲۱ با موضوع تامین تجهیزات پرورششی و ذخیره سازی از آن شرکت محترم اعلام می‌دارد.

شرکت شاپرک
(سهامی خاص)

با سلام

احتراماً، عطف به قرارداد شماره ۹۷۰۲/۲/۰۰۳۲ مورخ ۹۷/۰۲/۲۳ مورخ ۹۷/۰۲/۲۳ در خصوص رضایتنامه مرتبط با قرارداد شماره ۸/۹۶/۰۹۸ به استحضار می‌رساند با عنایت به نامه شماره ۶۰/۹۷/۳۵۹۱۶۲ مورخ ۹۷/۳/۲۷ اداره پشتیبانی فناوری اطلاعات این بانک، انجام خدمات مندرج در قرارداد مذکور از نظر فنی مورد تأیید می‌باشد، لذا مراتب جهت هرگونه اقدام مقتضی اعلام می‌گردد.

شرکت مفتاح رایانه



بازدید در وبسایت



Meftah

RayanehAfzarco.

Digital Age Solutions



meftah.com



meftahrayanehafzar



meftah_com



09912056212



meftah com



meftah com



meftahra



meftahrayanehafzar

مرکز تماس: 021-42922000



نمبر (فکس): 021-88840554



کد پستی: 1589675741



امور مشتریان: 021-42922100



پست الکترونیکی: info@meftah.com | pr@meftah.com



آدرس پستی: تهران، میدان هفت تیر، خیابان قائم مقام فراهانی، کوچه شبنم، پلاک یک

